

1. De hierna volgende contractvoorwaarden, die na afgifte van de offerte worden meegedeeld, maken integraal deel uit van de aanmaningsovereenkomst en worden geacht, door ondertekening van de bestelbon, door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
2. De in offertes genoemde prijzen zijn alleen van toepassing op de aantallen vermeld bij de aanvraag. Bij deellieferingen kunnen er meerkosten ontstaan. Ook zitten transportkosten hier niet inbegrepen tenzij anders vermeld.
3. De door Q THERM bv op de offerte aangeduide uitvoeringstermijn geldt als streefdatum, doch verbindt geenszins de vennootschap. De opdrachtgever kan in geen geval het niet respecteren van de leveringstermijn aangrijpen om prijsvermindering of schadevergoeding te eisen.
4. De offertes van Q THERM bv blijven geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van de offerte.
5. Per warmtebehandeling kunnen wij enkel producten behandelen die tot hetzelfde warmtebehandelingsproces behoren. Let hier vervolgens op de minimum orderkost per warmtebehandeling.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan stukken tenzij door grove schuld van onszelf. Deze aansprakelijkheid geldt alleen op de waarde van de contractsom voor de warmtebehandeling. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren voor aanspraken door derden in geval van beschadiging of verloren gaan van werkstukken.
7. Alle klachten met betrekking tot de geleverde goederen moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 8 dagen na levering. Na verloop van de termijn, zonder schriftelijke klacht, wordt de levering als definitief aanvaard gezien. Alle klachten met betrekking tot de inhoud van onze facturen moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Na verloop van deze termijn, zonder schriftelijke klacht, worden alle in de factuur opgenomen bijzondere en algemene bedingen als definitief aanvaard aanzien.
8. Q THERM bv behoudt het recht voor de leveringen stop te zetten, wanneer de kredietwaardigheid van de klant in gedrang komt.
9. Wanneer Q THERM bv ten gevolge van overmacht, staking, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt Q THERM bv zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.
10. De goederen worden verzonden op eigen risico van de koper. De vervoerskosten zijn ten laste van de koper, tenzij anders bepaald of overeengekomen.
11. Behoudens andersluidende vermeldingen zijn alle facturen betaalbaar 30 dagen na factuurdatum. Intresten ten belope van 12% lopen van rechtswege vanaf de vervaldatum. Ingeval van achterstallige betaling van meer dan 14 kalenderdagen na de vervaldatum wordt het verschuldigd factuurbedrag verhoogd met 10% en met een minimumbedrag van € 40. Voor elke factuur, waarvan het bedrag, BTW exclusief, kleiner is dan € 40, wordt er € 7,00 aangerekend voor administratiekosten. Ingeval de opdrachtgever geen bezit neemt van het materiaal (afhaling door zijn zorgen in onze magazijnen) blijft de betaling opeisbaar alsof de levering is uitgevoerd op datum van het ter beschikking stellen van het materiaal (datum van afhaalnota).